

## [こどもの発達に関すること]

子どもの運動発達・精神発達に関する相談

## ●横浜市中部地域療育センター

TEL: 045-253-0358

月～金曜日 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)

特別な支援を必要とするお子さんの学びの場に関すること

## ●横浜市特別支援教育総合センター

TEL: 045-336-6020

月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

## [不登校やいじめ、非行に関すること]

ひきこもり、不登校など、思春期・青年期の  
様々な悩みについての相談

## ●横浜市青少年相談センター(15歳以上)

TEL: 045-752-8366

月～金曜日 8:45～17:00 (祝日・年末年始を除く)

非行、犯罪行為、親子関係、職場や学校などでのトラブル、  
交友関係などの相談(20歳以上も可)

## ●よこはま法務少年支援センター

TEL: 045-845-2333

月～金曜日 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)

非行問題・いじめ・犯罪被害などについての相談

## ●神奈川県警察少年相談・保護センター

TEL: 045-641-0045又は0120-45-7867

月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)

いじめ・体罰など、こどもの人権についての相談

## ●子どもの人権110番

TEL: 0120-007-110

月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)

## [夫やパートナーからの暴力などに関する相談]

## ●横浜市DV相談支援センター

TEL: 045-865-2040

月～金曜日 9:30～20:00

土曜・日曜・祝日 9:30～16:00

TEL: 045-671-4275

月～金曜日 9:30～12:00

13:00～16:30

(祝日・年末年始を除く)

## [学校生活の困りごと、教育に関する相談]

## ●市立の小中学校での相談

スクールカウンセラーが相談に応じます。

小中学生の不登校・友人関係・学習など

## ●一般教育相談

TEL: 045-624-9414

月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

いじめや友達のことに関する不安や悩みについての相談

## ●24時間子どもSOSダイヤル

TEL: 0120-078-310 (24時間フリーダイヤル)

## [思いがけない妊娠や産み育てる事に関する相談]

## ●にんしんSOSヨコハマ

TEL: 045-662-5524

毎日、10:00～22:00

## [児童虐待や家庭の中での困りごと相談]

## ●こどもからの専用相談

南区役所(こども家庭支援課)

TEL: 045-341-1252

月～金曜日 8:45～17:00 (祝日・年末年始を除く)

## [Concerning child growth]

Consultation on children's motor and mental development

## ●Yokohama City Chubu Region Rehabilitation Center

Phone: 045-253-0358

Monday-Friday, 8:30-17:00 (excluding national holidays / New Year holidays)

Learning opportunities for children with special needs

## ●Yokohama City Special Support &amp; Education General Center

Phone: 045-336-6020

Monday-Friday, 9:00-17:00 (excluding national holidays / New Year holidays)

## [Regarding truancy, bullying, and delinquency]

Consultation on withdrawal(hikikomori), truancy, and other concerns  
related to adolescent and young adults.

## ●Yokohama City Youth Consultation Center (15 years and over)

Phone: 045-752-8366

Monday-Friday, 8:45-17:00 (excluding national holidays / New Year holidays)

Consultation on delinquency, criminal act, parent-child relationships,  
problems at work or school, friendships, etc.  
(People over the age of 20 are also welcome)

## ●Yokohama Juvenile Classification Home

Phone: 045-845-2333

Monday-Friday, 8:30-17:00 (excluding national holidays / New Year holidays)

Consultations on delinquency / bullying / crime victim, etc.

## ●Kanagawa Prefectural Police Youth Consultation / Protection Center

Phone: 045-641-0045 or 0120-45-7867

Monday-Friday, 8:30-17:15 (excluding national holidays / New Year holidays)

Consultations on children's rights such as bullying and physical punishment

## ●Children's Rights Hotline

Phone: 0120-007-110

Monday-Friday, 8:30-17:15 (excluding national holidays / New Year holidays)

## [Consultations on DV, etc., from husbands or partners]

## ●Yokohama City DV Consultation Support Center

Phone: 045-865-2040

Monday-Friday: 9:30-20:00

Saturdays, Sundays, Holidays: 9:30-16:00

Phone: 045-671-4275

Monday-Friday: 9:30-12:00, 13:00-16:30

(excluding national holidays / New Year holidays)

## [Consultation concerning worries related to school and education]

## ●Consultation at Public School (elementary and junior high)

Consultation is done by the school counselor.

Regarding elementary/junior high school students' truancy, friend related  
issues, studies and etc.

## ●General Consultation Concerning Educational Issues

Phone: 045-624-9414

Monday-Friday, 9:00-17:00 (excluding national holidays / New Year holidays)

Consultation regarding worries such as bullying or friend related issues

## ●24-hour Children SOS Hotline

Phone: 0120-078-310 (24-hour toll-free)

## [Consultation about unintended pregnancy, giving birth and child raising]

## ●Pregnancy SOS Yokohama

Phone: 045-662-5524

10:00-22:00 Everyday

## [Consultation about child abuse and household worries]

## ●Dedicated consultation from children

Minami Ward office (Children and Families Support Division)

Phone: 045-341-1252

8:45-17:00 Monday-Friday

(Excluding National holidays, Year-end and New year holidays)

南区  
こども家庭相談妊娠期から  
思春期・  
18歳までの  
子育て相談窓口南区子育て応援  
マスコットキャラクター  
「みなみくろん」Child-rearing  
consultation service  
from pregnancy to  
adolescent  
(up to the age of 18)Minami ward Child-rearing  
Support Character  
"Minamikuron"南区福祉保健センター  
こども家庭支援課

☎ 045-341-1153

(南区役所2階25番窓口)

- 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)
  - 8:45～17:00(12:00～13:00を除く)
- 〒232-0024 横浜市南区浦舟町2-33  
FAX 045-341-1145

## 電話相談

専用電話番号にお電話ください。

## 面接相談

お電話で日時をご予約ください。

## 対応者

保健師・社会福祉職・助産師など

※お名前やお話したくないことは言わなくても大丈夫です。  
※相談は無料です。 ※秘密は厳守します。

## 通訳が必要な方は

こちらにご相談ください。

☞ みなみ市民活動・  
多文化共生ラウンジ

住所: 南区浦舟町3-46

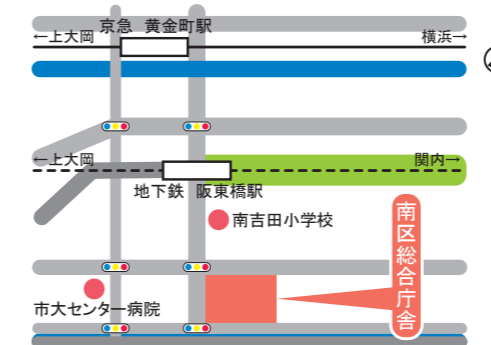
(浦舟複合福祉施設10階)

TEL: 045-242-0888 (外国語対応)

045-232-9544 (日本語)

★このチラシは、英語・中国語・ハングル・タガログ語の  
4か国語対応版があります。

## 区役所へのアクセス

Minami Ward  
Children and Families  
ConsultationChildren and Families Support Div.,  
Minami Ward Health and Welfare Center  
(2nd floor; #25 counter, Minami Ward Office)

Phone: 045-341-1153

- Monday-Friday (excluding national holidays / New Year holidays)
- 8:45-17:00 (except 12:00-13:00)

2-33 Urafune-cho, Minami-ku, Yokohama City  
232-0024, Kanagawa Prefecture  
Fax: 045-341-1145

## Phone Consultation

call the dedicated phone number

## Face-to-face Consultation

call to make an appointment

## Counselors

Public health nurses, social workers, midwives, etc.

\*No need to tell us your name or anything you do not want to talk about.

\*Consultation is free of charge. \*Confidentiality will be strictly maintained.

## Contact here if you need an interpreter:

☞ Minami Citizens Activity &  
Multicultural Lounge

Address: 10th floor, Urafune Fukugo Fukushi Shisetsu

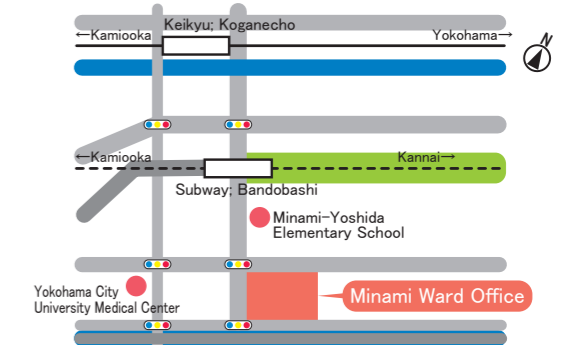
3-46 Urafune-cho, Minami-ku

Phone: 045-242-0888 (Non-Japanese speakers)

045-232-9544 (Japanese speakers)

\* This leaflet is available in four languages: English, Chinese, Korean, and Tagalog.

## Access to the ward office



## 子育ての気になることや、困ったこと話してみませんか？

お子さんのことで心配なこと、誰かに相談したいと思っていること…ひとりで悩む前に、まずは「南区こども家庭相談」へお電話ください。



- ① 妊娠期～思春期・18歳まで幅広く相談に応じます。
- ② 保健師・社会福祉職・助産師などが一緒に考えます。
- ③ いろいろな専門機関などの情報を提供します。
- ④ 相談内容によっては、他の機関をご紹介します。

### 赤ちゃんのこと

- はじめての育児で不安
- 母乳、ミルク、離乳食の心配
- 赤ちゃんのあやし方や遊び方が分からない
- 夜寝ない、夜泣きで困っている
- 言葉や歩くのが遅いので気になる



### 園や学校で・・・

- お友達とうまく遊べない
- 落ち着きがない、みんなと同じことができない
- 園や学校になじめない、行きたがらない
- 読み書きなど学習についていけない
- 勉強をしない、進路が心配



### 家庭で・・・

- しつけについて悩んでいる
- 子どもが言うことをきかない
- 障害や病気があって、育児に悩んでいる
- スマートフォンやゲームをやりすぎていて心配
- 子どもがルールを守れない(門限、金銭管理など)



### 区役所で出張相談を行っています

#### 若者のための専門相談

おおむね15～39歳までの方とご家族を対象に、若者の自立支援を行っている地域ユースプラザの職員が、相談をお受けします。(第1・3金曜日午後、予約優先)  
 [予約・電話相談]  
**よこはま東部ユースプラザ**  
 TEL: 045-642-7001  
 11時～19時 月～土曜日  
 (第3月曜日・年末年始除く)



## Talk to us about your concerns and problems in raising your child.

If you have any concerns about your child, feel free to call us at “MinamiWard Children and Families Consultation”.

- ① A wide range of consultation services are available from pregnancy to adolescence up to the age of 18.
- ② Public health nurses, social workers, midwives, and others will work with you.
- ③ We provide information on various specialized institutions.
- ④ Depending on the contents of the consultation, we can refer you to other institutions.

### Consultation cases on babies:

- This is my first baby and I am worried about child-rearing.
- Worries about breast feeding, formula, and baby food.
- I don't know how to take care of or play with my baby.
- I have trouble with my baby not sleeping and/or crying at night.
- I am concerned about my baby's slow speech and/or walking.

### Consultation cases at school or preschool:

- Unable to play with friends or other children.
- Restlessness and inability to do the same things as others.
- Doesn't fit in or doesn't want to go to preschool or school.
- Not keeping up with reading and/or writing.
- Worries about not studying or future path after graduation.

### Consultation cases at home:

- I'm worried about disciplining of my child.
- My child does not listen to me.
- Having difficulties with raising a child with a disability or illness.
- I am worried that my child is playing games and/or using smart phones too long.
- Not following the rules (curfew, money management, etc.)

### On-site consultation is available at Minami Ward Office

#### Specialized consultation for youth

The staff of the Regional Youth Plaza, which supports young people's self-reliance, will provide consultation for people aged around 15-39 and their families as well. (First and third Friday afternoons, priority given to appointments)  
 [Reservation/Telephone consultation]  
**Yokohama Tobu Youth Plaza** 045-642-7001  
 Monday-Saturday 11:00-19:00  
 (excluding 3rd Monday / New Year holidays)



## 区内の乳幼児の子育て支援機関紹介

### [市立保育園の子育て支援]



保育園名	所在地	電話番号
しろばら保育園	中村町4-270	045-251-4385
永田保育園	永田みなみ台5-1	045-714-1371
井土ヶ谷保育園 (育児支援センター園)	井土ヶ谷下町13-17	045-715-0198 (育児支援専用)

育児相談・育児講座・交流保育・園庭開放など地域の子育て応援をしています。詳しくは各保育園へお問合せください。

### [子育て支援者相談 (こそだてホットタイム)]



先輩ママの子育て支援者による相談ができます。

会場	住所	日程
六ツ川地域ケアプラザ (※9:45～11:30)	六ツ川2-3-211	原則毎週月曜日
大岡地区センター	大岡1-14-1	原則毎週火曜日
南センター	南太田2-32-1	原則毎週木曜日
別所コミュニティハウス	別所3-4-1	原則毎週木曜日
中村地区センター	中村町4-270	原則毎週火曜日
永田地区センター	永田台45-1	原則毎週水曜日
睦地域ケアプラザ (※9:30～11:30)	睦町1-31-1	原則毎週木曜日 (第3木曜日はお休み)
永田みなみ公園 こどもログハウス	永田みなみ台4	原則毎週火曜日 (第3火曜日はお休み)

開所時間 ※以外は10:00～12:00です(予約不要)

### [南区地域子育て支援拠点 はぐはぐの樹]

#### ●横浜子育てパートナー

子育て期の悩みごと困りごとなど気軽に相談できます。

住所: 弘明寺町158カルム1 2階

TEL: 045-721-8686(直通)

火～土曜日 9:30～16:00

※掲載情報は令和5年2月現在のものです。

※掲載の内容は予告なく変更になる場合があります。

### 次のような相談機関もあります

#### [18歳未満の子どもに関する専門相談]

養育・虐待・非行・成長・発達などについての相談

#### ●横浜市中央児童相談所

TEL: 045-260-6510

月～金曜日 8:45～17:00(祝日・年末年始を除く)

#### [児童虐待に関すること]

児童虐待に関する通告・相談

#### ●よこはま子ども虐待ホットライン(無料)

TEL: 0120-805-240(24時間フリーダイヤル)

## Introduction of Childcare Centers for Infants in Minami Ward

### [Consultation service on childcare at public nurseries]



Nursery name	Address	Phone number
Shirobara Nursery	4-270 Nakamura-cho	045-251-4385
Nagata Nursery	5-1 Nagata-minamidai	045-714-1371
Idogaya Nursery (Child-rearing Support Center)	13-17 Idogayashimo-cho	045-715-0198 (Exclusive line for Child-rearing support)

We support child-rearing in the community by providing child-rearing guidance, child-rearing courses, childcare exchange, nursery playground opening services, and so on. Please contact each nursery for further information.

### [Consultation with child-rearing supporters (Kosodate Hotto Time)]



You can receive advice from child-rearing supporters who are experienced moms.

Venue	Address	Dates
Mutsukawa Chiiki Care Plaza (※9:45～11:30)	2-3-211 Mutsukawa	Mondays
Ooka Chiku Center	1-14-1 Ooka	Tuesdays
Minami Center	2-32-1 Minami Oota	Thursdays
Bessho Community House	3-4-1 Bessho	Thursdays
Nakamura Chiku Center	4-270 Nakamura-cho	Tuesdays
Nagata Chiku Center	45-1 Nagatadai	Wednesdays
Mutsumi Chiiki Care Plaza (※9:30～11:30)	1-31-1 Mutsumi-cho	Thursdays (Closed every 3rd Thursday)
Nagata-minamidai Park Child Log house	4 Nagata-minamidai	Tuesdays (Closed every 3rd Tuesday)

Open hours: All places except \* are open from 10:00-12:00 (reservations unnecessary)

### [Minami Ward Child-rearing Support Bases, Hagu-Hagu-no-Ki]

#### ●Yokohama Child-rearing Partners

Any questions or concerns you may have during the child-rearing period are welcome.  
 Address: 2 floor, Calm | 158 Gumyoji-cho  
 Phone: 045-721-8686 (Direct Line)  
 Tuesday-Saturday: 9:30-16:00

\*The above information is current as of February, 2023.

\*The contents are subject to change without notice.

### There also are other consultation institutions such as follows:

#### [Specialized consultation for children under 18]

Consultation on child-rearing, abuse, delinquency, growth, and development, etc.

#### ●Yokohama City Central Child Consultation Center

Phone: 045-260-6510

Monday-Friday, 8:45-17:00 (excluding national holidays / New Year holidays)

#### [Concerning Child Abuse]

Notification and consultation regarding child abuse

#### ●Yokohama Child Abuse Hotline

Phone: 0120-805-240(24-hour, toll-free)